

Pravidlá zdieľanej mikromobility v Trnave

Mesto Trnava podporuje udržateľné formy dopravy, ktoré znižujú dopravné zaťaženie ulíc a rozširujú možnosti pohybu po meste. Zdieľané elektrické kolobežky a ďalšie formy mikromobility však musia fungovať tak, aby boli bezpečné pre používateľov, chodcov, cyklistov aj ostatných účastníkov cestnej premávky.

Pravidlá na prevádzku služieb zdieľanej mobility je platný pre elektrické kolobežky, elektrické mopedy, motorky, elektrické bicykle, bicykle a iné formy zdieľanej mikromobility, ktoré spĺňajú zákonné podmienky na uvedenie do prevádzky (ďalej aj ako „**dopravné prostriedky**“) v rámci mesta Trnava.

Cieľom odporúčaní a pravidiel je zabezpečiť bezpečnosť všetkých účastníkov a užívateľov komunikácií a dostupnosť služieb pre širokú verejnosť.

Mesto Trnava navrhlo obmedzenia rýchlosti na špecifických miestach. Napríklad Centrum mesta, Park J. Kráľa, Bernolákov sad, Areál Slávia. Mesto odporúča rýchlosť 10km za hodinu.

Mesto Trnava navrhlo zóny, kde je zakázané elektrické kolobežky používať: Hlavná ulica, cintoríny, areál nemocnice.

Mesto odporúča miesta, kde by dopravné prostriedky mali byť zaparkované, napríklad paralelne s chodníkom a pri stojanoch na bicykle, nie však obmedzujúce iné zdieľané služby. Dopravné prostriedky nesmú byť odstavené na zástavkách MHD.

Mesto odporúča informovať a vzdelávať užívateľov o nesprávnom parkovaní, napríklad v strede úzkych chodníkov, kde blokujú chodcov, prípadne na iných miestach, kde môžu pôsobiť ako prekážka. Mesto odporúča dostatočne informovať, koľko užívateľov môže na dopravnom prostriedku jazdiť. Mesto odporúča dostatočne informovať obyvateľov o tom, ako nahlasovať nevhodne odstavené dopravné prostriedky a čo sa následne s nimi operátor urobí.

Ak operátor nespĺňa podmienky mesta a opakovane porušuje pravidlá a odporúčania, napríklad odstavovaním na nevhodných miestach v úzkych uličkách, alebo na miestach určených ako neparkovacie zóny, tieto nevhodne umiestnené dopravné prostriedky môžu byť odstránené mestskou políciou - podľa zákona č.

135/1961 Z. z. o pozemných komunikáciách (cestný zákon), §9, odsek 6, ktorý sa venuje zjazdnosti a schodnosti komunikácií - a vyzdvihnutie bude možné po úhrade nákladov na odstránenie.

Mesto môže zahrnúť operátorov, ktorí splnia podmienky mesta vo svojej marketingovej komunikácií a v komunikačných kanáloch (napríklad na webovej stránke, sociálnych médiách, tlačených materiáloch) ako súčasť udržateľného dopravného mixu.

Operátor môže:

- A. Poskytnúť anonymné dáta ako otvorené dáta.
- B. Môže poskytnúť mestu otvorenú API, aby mohlo službu integrovať do svojich komunikačných kanálov (web, mobilná aplikácia).
- C. Mesto odporúča pripraviť plán vzdelávacích a komunitných aktivít zameraných na širokú verejnosť.
- D. Po odsúhlasení mesta lokality a rozmerov, vyznačiť odnímateľnou nalepovacou reflexnou páskou priestor pre odstavovanie dopravných prostriedkov.

Operátor musí:

- E. Dodržiavať pravidlá stanovené mestom, vrátane vyznačených zón pomalého pohybu (obmedzenie rýchlosti), zakázaného pohybu a odporúčaných parkovacích miest.
- F. Poskytnúť mestu kontaktné informácie na zákaznícku podporu, PR a vedenie spoločnosti na lokálnej úrovni.
- G. Poskytnúť mestu informácie o údržbe, znížení alebo zvýšení počtu poskytovaných dopravných prostriedkov minimálne 48 hodín pred začiatkom.
- H. Informovať mesto o zmene cenovej politiky alebo zmene dostupnosti (rozšírení, skrátení poskytovaných služieb).
- I. Zabezpečiť, aby boli užívatelia jeho služby informovaní o bezpečnom odstavení a preferenčne používali vybrané parkovacie zóny pre dopravné prostriedky (pri stojanoch na bicykle). Pri pravidelnom porušovaní pravidiel môžu byť dopravné prostriedky odstraňované z ulíc.
- J. Zabezpečiť, aby mobilná aplikácia bola bezpečná a dodržiavala všetky zákonné požiadavky na ochranu osobných údajov (GDPR).

- K. Zabezpečiť, aby užívatelia nejazdili na chodníkoch, ale využívali existujúce cyklotrasy a cestu. Informovať ich o ich povinnostiach vychádzajúcich zo zákona o cestnej premávke.
- L. Zabezpečiť, aby užívatelia neohrozovali iných účastníkov cestnej premávky, najmä chodcov a cyklistov.
- M. Odporúčať používanie helmy, aj keď nie je povinná.
- N. Zabezpečiť, aby užívatelia, ktorí pravidelne porušujú pravidlá, najmä nesprávne parkovanie, jazda po chodníku, boli informovaní o ich porušovaní a potenciálnom pokutovaní.
- O. Zabezpečiť, aby bola služba k dispozícii širokej verejnosti.
- P. Zabezpečiť, že dopravné prostriedky:
- Sú k dispozícii širokej verejnosti
 - Sú bezpečné na používanie (pokazené a nefunkčné dopravné prostriedky sú odstránené do 24 hodín) a pravidelne kontrolované (minimálne raz týždenne),
 - Sú jednoznačne označené logom operátora a kontaktným telefónnym číslom s 24/7 prevádzkou a nedajú sa pomýliť s iným operátorom alebo súkromným majetkom,
 - Neslúžia ako reklamné nosiče pre tretie strany.
- Q. Zabezpečiť, že užívatelia boli poučení, že nemôžu dopravné prostriedky používať pod vplyvom alkoholu v rozpore so zákonom.
- R. Poskytnúť mestu anonymné dáta na pravidelnej báze (mesačne), ktoré budú slúžiť ako jeden z podkladov na plánovanie mestskej infraštruktúry prostredníctvom API alebo poskytnutí strojovo-čitateľných súborov (napríklad vo formáte .csv, .txt)
- Minimálne požiadavky na dáta sú: dátum, čas, začiatok a koniec jazdy – gps lokalizácia, ID jazdy, ID dopravného prostriedku, počas prevádzky lokalizácia každých 5 minút,
 - Dodatočné dáta: GPS koordináty presnej trasy,
 - Ak to bude technicky možné operátor poskytne mestu aj aktuálne (real-time) dáta.
- S. Operátor musí dostupnými prostriedkami dôrazne a opakovane upozorňovať svojich užívateľov na prípadné vekové obmedzenia používania zariadení.