

VEC:

Pošta Trnava 9 - informácia o plánovanej zmene v poskytovaní poštových služieb v meste Trnava

Vážený pán primátor,

klúčovou úlohou Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „SP“) v oblasti plnenia prijatého strategického plánu je zvyšovanie efektivity prevádzky organizácie, a to aj optimalizáciou poštovej siete.

Predmetom optimalizácie je model zabezpečenia poštových služieb vo vybraných lokalitách bez potreby prevádzky pôšt tak, aby boli plnohodnotne zabezpečené podmienky stanovené SP, ako poskytovateľovi univerzálnej služby, Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Sú rozpracované v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“).

SP poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami prostredníctvom 1 503 pobočiek, z toho 1 426 pôšt, 34 pôšt Partner a 43 poštových stredísk. Služby poskytuje ďalej aj prostredníctvom 5 pojazdných pôšt a 15 zmluvných výdajov zásielok. Z celkového počtu 2 890 obcí SR je v 1 299 obciach (tzn. v 44,9%) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

Poštu Trnava 9 na adrese Ulica Limbová 6910/11, Trnava prevádzkuje SP nad rámec plnenia Požiadaviek. Pošta Trnava 9 patrí zároveň v rámci mesta Trnava medzi pošty s najnižším záujmom obyvateľov o poskytované poštové služby.

Po dôkladnej analýze, v ktorej boli vzaté do úvahy aj ekonomické a legislatívne aspekty, bola prevádzka pošty vyhodnotená ako neefektívna z viacerých hľadísk a bol schválený návrh na jej zrušenie.

Dovoľte ubezpečiť Vás aj Vašich občanov, že aj po zrušení pošty bude univerzálna služba (univerzálna služba zahŕňa predovšetkým listové zásielky, doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky, balíky) pre obyvateľov dotknutej lokality mesta Trnava zabezpečovaná v zmysle Požiadaviek nástupníckou Poštou Trnava 2 (Ulica Dohnányho 6991/17, Trnava), vzdialenou od Pošty Trnava 9 cca 1,6 km. Doručovanie listových zásielok a balíkov bude zabezpečené, tak ako doteraz, dodávacou Poštou Trnava 2 a Regionálnym distribučným centrom. Strediskom dodávania balíkov Bratislava.

Telefón: 0850 122 413

www.pošta.sk

BANKOVÉ SPOJENIE
365.bank. a s Bratislava

č. účtu/BBAN; 3001130011/6500
IBAN: SK976500000003001130011
BIC: POBNSKBA

IČO: 36 631 124
DIČ- 2021879959 IČ DPH-
SK2021879959

Poštový doručovateľ Pošty Trnava 2 v dňoch pondelok až piatok, v čase doručovacej pochôdzky, v dotknutej lokalite mesta Trnava zabezpečí nasledovné produkty a služby:

- doručovanie:
 - Listových zásielok, Doporučených zásielok. Úradných zásielok a Poistených listov - s ohľadom na rozmery zásielky,
 - Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov na výplatu - bez peňazí,
- vyplácanie dôchodkov v deň splatnosti na adrese poberateľa s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplatu určenej sumy z osobného účtu klienta - poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v 365.bank, a. s., odštepny závod Poštová banka (ďalej len „PB“) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem a výplata platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa (fialový doklad SIPO),
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplateného.

Služby, ktoré si občania mohli vybaviť na pošte, bude zabezpečovať poštový doručovateľ v rozsahu:

- vybranie (podaj) zásielok na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného podávateľa:
 - Listových zásielok. Doporučených zásielok. Úradných zásielok. Poistených listov,
 - úhrada Poštového poukazu na adresu. Poštového poukazu ekonomického. Poštového poukazu na účet - do výšky povoleného limitu,
- ^ realizácia platby SIPO splatnej pri priehradke pošty (zelený doklad SIPO),
- zriadenie osobného účtu PB,
- ponuky k zriaďovaniu ostatných produktov PB,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín (známok),
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice).

Prostredníctvom poštového kuriéra je okrem doručovania balíkových zásielok zabezpečené vyberanie expres zásielok. Podávanie u kuriéra je možné objednať v deň podania najneskôr do času uvedeného na www.posta.sk alebo deň vopred na Zákazníckom centre SP, na dispečingu príslušného oblastného uzla, na www.posta.sk alebo prostredníctvom web aplikácie ePodací hárok. Telefónne čísla a e-mailové adresy oblastných uzlov sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom centre (0850 122 413, zakaznickyservis@slposta.sk).

Nástupnícka Pošta Trnava 2 bude zabezpečovať pre obyvateľov dotknutej lokality, tak ako doteraz, aj výdaj nedoručených oznámených zásielok a výplatu dôchodkov v prípade, ak bude v deň výplatného termínu dôchodca doma nezastihnutý. Pri nezastihnutí adresáta budú zásielky uložené na Pošte Trnava 2, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma).

Pre preberanie zásielok môže adresát v zmysle platných právnych predpisov splnomocniť inú osobu na preberanie jemu adresovaných zásielok. Za účelom splnomocnenia je možné na ktorejkoľvek pošte požiadať o vydanie preukazu splnomocnenca (osoba oprávnená adresátom na preberanie zásielok). Vydanie poštou vyhotoveného preukazu splnomocnenca je spoplatnené v zmysle Tarify.

Nevyplatený dôchodok na požiadanie doručíme opakovane v deň, keď bude dôchodca doma alebo na základe žiadosti dôchodcu ho dopyšleme na udanú adresu bezplatne prostredníctvom poštového poukazu.

Všetky ostatné služby pošty (tzn. okrem služby výdaj nedoručených oznámených zásielok a výplaty dôchodkov v prípade nezastihnúť doručovateľom) budú obyvateľom poskytnuté nielen na nástupníckej, ale aj na ktorejkoľvek inej pošte podľa vlastného výberu zákazníka.

Obyvateľom mesta sú k dispozícii aj 4 BalíkoBOXy, ktoré sú dostupné 24 hodín a 7 dní v týždni. BalíkoBOX umožňuje vyzdvihnutie balíkov, podaj balíkov v predplatených Easy Expres obaloch, platbu poštových poukazov, ePoukazov, faktúr s Pay by square kódom a SIPO.

Umiestnenie BalíkoBOX-ov v meste Trnava:

BalíkoBOX	Umiestnenie	Ulica
BalíkoBOX OC MAX	OC MAX	Ferka Urbánka 7556/11
BalíkoBOX TESCO	TESCO	Veterná 7310/40
BalíkoBOX CITY PARK	OC CITY PARK	Trstínska cesta 8997/3
BalíkoBOX CITY Aréna	City Aréna	Kollárova 8834/20

V roku 2023 pripravuje SP aj novú formu poskytovania služieb prostredníctvom tzv. PoštaPOINTOV v prevádzkach zmluvných partnerov. V prvej etape budú zabezpečovať dodávanie balíkov, neskôr aj výdaj oznámených zásielok a podaj vybraných druhov zásielok. Budú sa zriaďovať v mestách a obciach, a to podľa reálneho dopytu po uvedených službách. Touto formou zabezpečíme dostupnosť našich služieb, ak by si to daná lokalita vyžiadala.

Hodiny pre verejnosť:

Pošta Trnava 2:

pondelok - piatok 08.00- 18.00 hod.
sobota, nedeľa zatvorená

SP plánuje skončiť prevádzku Pošty Trnava 9 od 01. 02. 2023. Informácia o tejto skutočnosti bude umiestnená na výveske na budove pošty. Všetky potrebné informácie budú poskytovať tiež zamestnanci nástupníckej Pošty Trnava 2.

Vážený pán primátor,

týmto Vám ďakujeme za účasť na stretnutí so zástupcami SP, konanom dňa 09. 01. 2023. Jeho účelom bolo osobne Vám odprezentovať zdôvodnenie zmeny a podmienky zabezpečenia poskytovania služieb po zrušení Pošty Trnava 9. Sme si plne vedomí významu zmeny z pohľadu obyvateľov mesta, preto bolo pre nás dôležité informovať Vás, že aj po zmene bude zabezpečená dostupnosť k našim službám, vrátane zohľadnenia potrieb seniorov, chorých, či imobilných občanov. Uvedené v maximálnej možnej miere zohľadňujeme pri stanovení podmienok poskytovania našich produktov, pričom využívame skúsenosti z viac ako polovice obcí na Slovensku, kde zabezpečujeme služby bez prevádzkovania pošty (viac ako 1 600 obcí). Zároveň sme Vás informovali o pripravovanom zámere zrušenia ďalších pôšt v meste Trnava. Ak bude zámer schválený, budeme Vás o výsledku v dostatočnom časovom predstihu informovať.

Na záver si Vás dovoľujeme požiadať o ústretovosť a spoluprácu pri zabezpečovaní informovanosti obyvateľov mesta aj Vám dostupnými komunikačnými prostriedkami. V súlade s našou ponukou na stretnutí Vám zašleme aj osobný list generálneho riaditeľa obyvateľom mesta k tejto zmene. Podľa vlastného uváženia ho môžete zverejniť na Vašej webovej stránke, či v mestskom periodiku.



Ak by ste mali akékoľvek otázky alebo by ste potrebovali ďalšie praktické informácie k nastávajúcej zmene, je Vám plne k dispozícii Mgr. Denisa Juricová, riaditeľka Regionálneho riaditeľstva Trnava, tel. kontakt: 033/590 22 00, e-mail: juricova.denisa@slposta.sk.

Vážime si Váš záujem o kvalitu a dostupnosť našich služieb, poskytovaných Slovenskou poštou, a.s.. Vaším obyvateľom - našim zákazníkom.

S pozdravom

Ing. Ľubomír Míndek
generálny riaditeľ