

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Trnavy na roky 2016 - 2020

PRÍLOHY

- Príloha č. 1: Zloženie pracovných skupín k tvorbe KPSS mesta Trnavy na roky 2016 - 2020
- Príloha č. 2: Zoznam chránených dielní a chránených pracovísk pôsobiacich na území mesta Trnavy
- Príloha č. 3: Vyhodnotenie dotazníkového zisťovania medzi obyvateľmi mesta Trnavy
- Príloha č. 4: Vyhodnotenie dotazníkového zisťovania medzi poskytovateľmi sociálnych služieb
- Príloha č. 5: Stromy cieľov jednotlivých cieľových skupín

Príloha č. 1

Zloženie pracovných skupín k tvorbe KPSS mesta Trnavy na roky 2016 - 2020

Skupina: **DETI, MLÁDEŽ A RODINA**

Garant skupiny: Mgr. Mária Šperková, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- PhDr. Terézia Drdulová, Slovenská spoločnosť pre spina bifida a/ alebo hydrocefalus
- PhDr. Andrea Horníčková, Krízové stredisko Trnava
- Mgr. Alena Kelešiová, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Trnava
- Ing. Jarmila Kudelasová, profesionálny rodič
- Mgr. Michal Lipovský, Centrum pomoci pre rodinu Trnava
- Mgr. Lucia Nosková, Regionálny úrad verejného zdravotníctva Trnava
- Mgr. Agnesa Petková, poslankyňa MZ mesta Trnavy
- Adriana Ružeková, Centrum voľného času – Kalokagatia Trnava
- Mgr. Zuzana Zaoralová, Základná škola, Ulica Maxima Gorkého 21, Trnava
- Eva Veselá, Únia žien Slovenska
- Mgr. Monika Rakovská, Trnavský samosprávny kraj, Odbor sociálnej pomoci
- Mgr. Ružena Maková, Odbor vzdelávania, športu a kultúry MsÚ v Trnave
- Ivana Jankechová, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Skupina: **SENIORI**

Garant skupiny: Ľubica Novanská, Odbor sociálny MsÚ v Trnave/ zastupuje Mgr. Miroslav Lackovič

Členovia skupiny:

- Ing. Igor Fabián, Jednota dôchodcov Slovenska
- Mgr. Peter Klenovský, riaditeľ Zariadenia pre seniorov v Trnave, T. Vansovej 5, Trnava
- Jana Reisingerová, Seniorka, n.o.
- Mgr. Adriana Krajčovičová, Trnavská arcidiecézna charita
- PhDr. Andrej Kállay, PhD., Trnavská univerzita
- Mgr. Rudolf Holkovič, Stredisko sociálnej starostlivosti
- Mgr. Daniela Nagyová, Trnavský samosprávny kraj
- Mgr. Andrea Šimorová, Regionálny úrad verejného zdravotníctva Trnava

Skupina: **OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM**

Garant skupiny: Mária Peciarová, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- Mgr. Renáta Holkovičová, Trnavská arcidiecézna charita, ADOS Charitas
- Viera Podzinková, Zväz postihnutých civilizačnými chorobami, Klub kardiakov
- PhDr. Mária Šimočičová, Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva
- Mária Ilenčíková, Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva, psychológ
- Mgr. Mária Prekopová, Kruh, n. o.
- Mária Klukayová, Klub Sklerosis multiplex
- Bc. Silvia Koszovská, OZ Iskierka
- Vlastimila Lipenská, ILCO klub stomikov
- MUDr. Martin Heriban, Slovenský červený kríž, Aesculap
- Iveta Szabová, Slovenský zväz telesne postihnutých

- Jozef Kavalec, Trnavský spolok nepočujúcich
- Ing. Alena Musilová, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Trnava
- Anna Piknová, Trnavský samosprávny kraj, Odbor sociálnej pomoci
- Dominik Drdúl, Slovenská spoločnosť pre Spina Bifida
- Anna Lőrinczová, ADOSKA s.r.o.
- Mgr. Anna Balažovičová, Stacionár „Náš dom“, n. o.
- Katarína Brázdovičová, Poradensko-rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých, Smolenice
- Alfred Hebert, Klub vozičkárov
- Mgr. Lenka Patyiová, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Krajské stredisko Trnava
- Sylvia Záhorová, OZ Spoločnosť pre zmysluplný život
- Ing. Iveta Miterková, Stavebný úrad, MsÚ v Trnave

Skupina: **MARGINALIZOVANÉ KOMUNITY**

Garant skupiny: Mgr. Simona Bangová, Odbor sociálny MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- Ing. Jozef Čavojský, poslanec MZ mesta Trnavy
- Mgr. Juraj Štofej, PhD. Centrum Koburgovo, n.o.
- Mgr. Ján Bihári, Centrum Koburgovo, n.o.
- Ľubica Hornáčková, PaedDr., OZ Otvorené srdce
- Mgr. Juraj Janček, PhD., Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Trnava
- Daniela Kallayová, PhD., Trnavská univerzita
- Mgr. Pavol Ščasný, Združenie STORM
- Mgr. Miroslav Polakovič, ZŠ, Ul. Gorkého 21, Trnava
- doc. PhDr. Martina Žáková, PhD., Trnavská univerzita
- PhDr. Martin Vereš, PhD., Trnavská univerzita
- Bc. Michal Bielik, Trnavský samosprávny kraj, Odbor sociálnej pomoci

Skupina: **OSOBY V ŤAŽKÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH**

Garant skupiny: Jarmila Mrvová, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- Mgr. Soňa Pobiecka, Trnavská arcidiecézna charita
- Ing. Miroslav Dzurech, Trnavská arcidiecézna charita
- Milan Rumanovič, o. z. Kroky
- Mgr. Andrea Tóthová, Záujmové združenie Rodina
- Mgr. Tatiana Ďuranová, A – klub Trnava
- Mgr. Mária Kloknerová, SPDDD Úsmev ako dar
- Mária Valentová, Liga proti rakovine, pobočka Trnava
- PaedDr. Ľubica Hornáčková, Otvorené srdce, o. z.
- Mgr. Mária Kramplová, Trnavský samosprávny kraj
- Bc. Michal Bielik, Trnavský samosprávny kraj, Odbor sociálnej pomoci

Skupina: **BYTOVÁ PROBLEMATIKA**

Garant skupiny: Mgr. Renáta Čechovičová, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- Mgr. Jozef Pikna, poslanec MZ mesta Trnavy
- Mgr. Martin Uhlík, poslanec MZ mesta Trnavy

- Jaroslav Kralčák, člen Komisie bytovej MZ mesta Trnavy
- Miloš Krištofík, PhD., člen Komisie bytovej MZ mesta Trnavy
- Mgr. Darina Varačková, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Trnava
- Ing. Milan Jakabšic , STEFE Trnava, s.r.o.
- Mgr. Renata Gregušová, Odbor investičnej výstavby, MsÚ v Trnave

Skupina: **KOMUNITNÝ ROZVOJ**

Garant skupiny: Mgr. Jana Žiškova, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- Mgr. Marta Jašureková, Kancelária primátora, MsÚ v Trnave
- Mgr. Zuzana Jamborová, Kancelária primátora, MsÚ v Trnave
- Mgr. Miroslava Hlinčíková, PhD, Bronco, n.o.
- Mgr. Peter Nedorožčík, OZ Utopia
- Mgr. Zuzana Jankechová, Trnavské dobrovoľnícke centrum
- Mgr. et Mgr. Katarína Levická, PhD, Trnavská univerzita

Za mesto Trnava participovali na aktivitách jednotlivých pracovných skupín:

- Mgr. Matej Lančarič, viceprimátor
- Ing. Ivana Mudriková, PhD, prednostka MsÚ
- Mgr. Ingrid Huňavá - vedúca Odboru sociálneho, MsÚ v Trnave /garant KPSS
- Mgr. Jana Žiškova – Odbor sociálny MsÚ v Trnave / koordinátor komunitného plánovania
- Mgr. Simona Bangová, Mgr. Renáta Čechovičová, Jarmila Mrvová, Ľubica Novanská, Mária Peciarová, Mgr. Mária Šperková – pracovníčky Odboru sociálneho, MsÚ v Trnave /gestorky pracovných skupín
- Mgr. Regina Hulmanová, Ivana Jankechová, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Príloha č. 2

Zoznam chránených dielní a chránených pracovísk pôsobiacich na území mesta Trnava

Tabuľka č. 28 Chránené dielne na území mesta Trnava k 30. 06. 2016

Názov zriaďovateľa CHD ¹ /CHP ²	Právna forma zriaďovateľa	Sídlo alebo trvalý pobyt zriaďovateľa	Predmet činnosti CHD/CHP	Dátum priznania postavenia CHD/CHP	Počet zamestnancov CHD/CHP	Počet zamestnancov v so ZP ³ z celkového počtu zamestnancov v CHD/CHP
Mikuláš Hanzlík - knihárstvo	FO ⁴	Štefana Baniča 10, 917 01 Trnava	výroba výrobkov z papiera	15. 10. 2010	10	7
Rekomplet s.r.o.	PO ⁵	Zavorská 11, 917 01 Trnava	Administratívne práce obchodnej kancelárii, sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu, sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb,...	1. 10. 2013	4	2
Jurský kameň s.r.o.	PO	OC Galéria, Veterná 40, 917 00, Trnava	maloobchod (predaj minerálov a šperkov z polodrahokamov)	3. 9. 2013	3	3
Kaldo s.r.o.	PO	Mikovíniho 11, 917 01, Trnava	nákladná cestná doprava - administratívne práce	16. 4. 2014	2	2
KALDOREAL s.r.o.	PO	Pekárska 14, 917 01 Trnava	realitná činnosť	1. 8. 2013	3	2
Kruh n. o.	NO ⁶	Slovenská 26, 917 01 Trnava	výroba prezentačných darčkových výrobkov	11. 8. 2006	7	5
Mesto Trnava	PO	Hlavná 1, 917 01 Trnava	monitoring - kamerový systém	1. 2. 2007	4	4
AKO U MAMY n. o.	PO	B. Smetanu 17, 917 08 Trnava	vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry, organizovanie víkendových stretnutí so záujmovým programom, organizovanie letných aktivít	5. 12. 2013	3	3
Lukáš Minarovič	FO	Špačinská 106, 917 01 Trnava	nákup a predaj pracovných odevov	15. 3. 2010	2	1
Reality BIČIAR,	PO	Starohájska 7013/11, 917	ekonómka práce	1. 11. 2010	2	2

¹ Chránená dielňa

² Chránené pracovisko

³ Zdravotné postihnutie

⁴ Fyzická osoba

⁵ Právnická osoba

⁶ Nezisková organizácia

s.r.o.		01 Trnava				
ST Trade s.r.o.	PO	Priemyslená 10, 918 38 Trnava	predaj tovaru, balenie tovaru, spracovanie tlačovín, úprava a predaj reklamných predmetov	1. 5. 2013	3	2
Ľubomír Duban DCC	PO	Boženy Slančíkovej Timravy 1, 917 00 Trnava	baliarenská činnosť, vrátane vkladania, skladania a kompletizácie výrobkov a predmetov z komponentov do balíčkov, kartónov a iných obalových materiálov a etiketovanie výrobkov	1. 6. 2014	34	30
Quantlab, s. r. o.	PO	A. Žarnova 2248/6, 917 02 Trnava	Ostatný výskum a experimentálny vývoj v oblasti prírodných a technických vied, poradenské služby v oblasti podnikania a riadenia, ostatné služby v oblasti podnikania a riadenia	23. 12. 2014	2	2

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

Tabuľka č. 29 Chránené pracoviská na území mesta Trnava k 30. 06. 2016

Názov zriaďovateľ a CHD ⁷ /CHP ⁸	Právna forma	Sídlo PO ⁹ alebo trvalý pobyt FO ¹⁰	Predmet činnosti CHD/CHP	Dátum priznania postavenia CHD/CHP	Počet zamestnancov CHD/CHP	Počet zamestnancov v so ZP ¹¹ z celkového počtu zamestnancov v CHD/CHP
Mikuláš Hanzlík - knihárstvo	FO	Štefana Baniča 10, 917 01 Trnava	administratívna pracovníčka, úradníčka	28. 4. 2007	1	1
Peter Bango	FO	Teodora Tekela 25917 01 Trnava	masérske služby	8. 12. 1997	1	1
ALRO-SLOVAKIA s.r.o.	PO	Coburgová84, 917 01 Trnava	Oprava strojov	4. 11. 2014	1	1
Marián Sloboda	FO	Vajanského 16, 917 01 Trnava	výroba a predaj metiel	17. 3. 2000	1	1
Marián Sloboda	PO	Vajanského 16, 917 01 Trnava	výroba a predaj metiel	17. 3. 2000	2	1
Alojz	FO	Starohájska	administratívne práce	1. 5. 2014	1	1

⁷ Chránená dielňa

⁸ Chránené pracovisko

⁹ Právnická osoba

¹⁰ Fyzická osoba

¹¹ Zdravotné postihnutie

Ozogán- AVEX		9, 917 01 Trnava				
Mária Hlavatovičov á	FO	Vladimíra Clementisa 55, 917 01 Trnava	výroba lekárskeých a dentálnych nástrojov a potrieb	1. 5. 2005	1	1
Ľubomír Toráč	FO	Zelenečská 111/1, 917 02 Trnava	ostatný maloobchod mimo predajní, stánkov a trhov	1. 5. 2014	1	1
Tommo s.r.o.	PO	Jeruzalemská 2,917 00 Trnava	pomocné administratívne práce	1. 7. 2014	2	1
Viera Henisch	FO	Pásová 8248/8, 917 05 Trnava	služby súvisiace so skrášľovaním tela, administratívna činnosť	22. 11. 2013	1	1
RÚVZ	PO	Limbová 6, 917 01 Trnava 1	administratívna činnosť v podateľni, informátor, údržbár - záhradník	6. 9. 2006	1	1
RÚVZ	PO	Limbová 6, 917 01 Trnava 1	administratívna činnosť v podateľni, informátor, údržbár - záhradník	6. 9. 2006	1	1
Andrej Zvolenský- CHLADTRA NS	FO	Sereďská 249, 919 05 Trnava	údržba a oprava motorových vozidiel	17. 8. 2006	1	1
Jana Toronyi- Kamenárstv o Mohyla	FO	Pekárska 14, 917 01 Trnava	pomocná sila v kancelárií	1. 6. 2014	1	1
DIOCHI Slovakia s.r.o.	PO	Hlavná 31, 917 01 Trnava	predaj tovaru (výživových doplnkov) konečnému spotrebiteľovi (maloobchod), organizovanie odborných kurzov, školení a iných vzdelávacích akcií	1. 10. 2014	1	1
Jana Hassanová	FO	Nobelova 7, 917 01 Trnava	účtovníčka	15. 3. 2008	1	1
Zdenko Polák	FO	Okružná ul.15, 917 01 Trnava	služby týkajúce sa telesnej pohody	15. 10. 2008	2	1
Základná škola, Ulica Spartakovsk á 5 Trnava	NO	Ulica Spartakovská 5, 917 01 Trnava	administratívne práce	18. 6. 2010	2	1
MMP spol. s r.o.	PO	Bratislavská 11, 917 02 Trnava	asistent v reklamnej agentúre	25. 10. 2010	2	1
Emília Banciová	FO	Trojčné nám.9, 917 01 Trnava	oprava hodín, hodiniek a šperkov	28. 10. 2010	1	1
Dom Byt Servis, s.r.o.	PO	Tehelná 3/A, 917 01	administratíva a prípravné účtovnícke	25. 7. 2011	2	1

		Trnava	práce spojené so zabezpečením riadnej prevádzky bytov a domov			
REAL FIN spol. s r. o.	PO	Konštantína Čulena 14/8216, 917 01 Trnava	administratívne a prípravné práce spojené so správou sprostredkovaných poisťných zmlúv	1. 8. 2011	1	1
Petra Kavalcová	FO	Ulica Teodora Tekela 6740/16, 917 01 Trnava	špecializované dizajnérske činnosti	26. 9. 2011	2	1
Michal Krivošík-ANDYCARS	FO	Sereďská 56, 917 05 Trnava - Modranka	údržba motorových vozidiel bez zásahu do motorickej časti vozidla	1. 2. 2013	1	1
Knižnica J.Fándlyho v Trnave	NO	Rázusova 1, 918 20 Trnava	administratívny pracovník	1. 7. 2010	2	1
Knižnica J.Fándlyho v Trnave	NO	Rázusova 1, 918 20 Trnava	vypožičiavanie slepeckej tlače	1. 7. 2010	2	1
Adriana Hrebíčková	FO	Mozartova 6329/9, 917 08 Trnava	pomoc pri aranžovaní ikebán, vencov, kytíc, pomoc pri prácach v kvetinárstve	3. 7. 2015	1	1
Kaldoreal 1 s.r.o.	PO	Pekárska 14, 917 01 Trnava	realitná činnosť	7. 12. 2015	2	1
Lukáš Vokoun	FO	Trojičné námestie 145/7, 917 01 Trnava	admin. činnosť - prevádzkovaním cestovnej agentúry	1. 2. 2016	1	1
Obchodná akadémia	PO	Kukučínova 2, 917 29 Trnava	administratívna činnosť	14. 6. 2000	1	1

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

Príloha č. 3

Vyhodnotenie dotazníkového zisťovania medzi obyvateľmi mesta Trnava

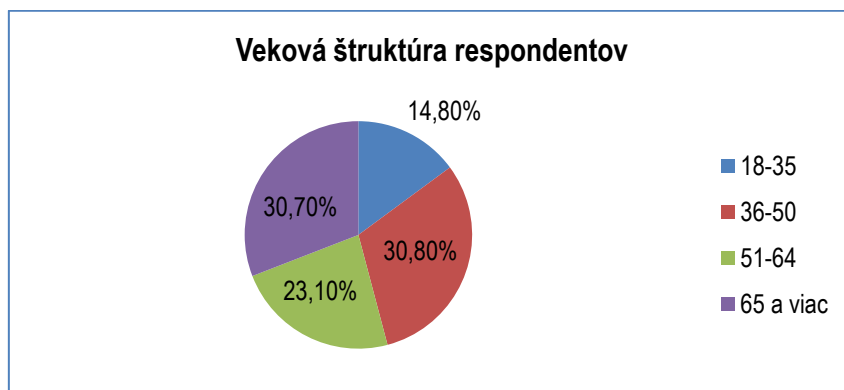
Do dotazníkového zisťovania, ktoré bolo realizované v rámci prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trnava 2016 – 2020, sa zapojilo celkovo **1 493 obyvateľov** mesta Trnava.

1. Rozdelenie respondentov podľa pohlavia:

Pohlavie	Počet respondentov	%
Muž	369	24,7
Žena	1112	74,5
Bez označenia pohlavia	12	0,8
Spolu	1 493	100%

2. Veková štruktúra respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu:

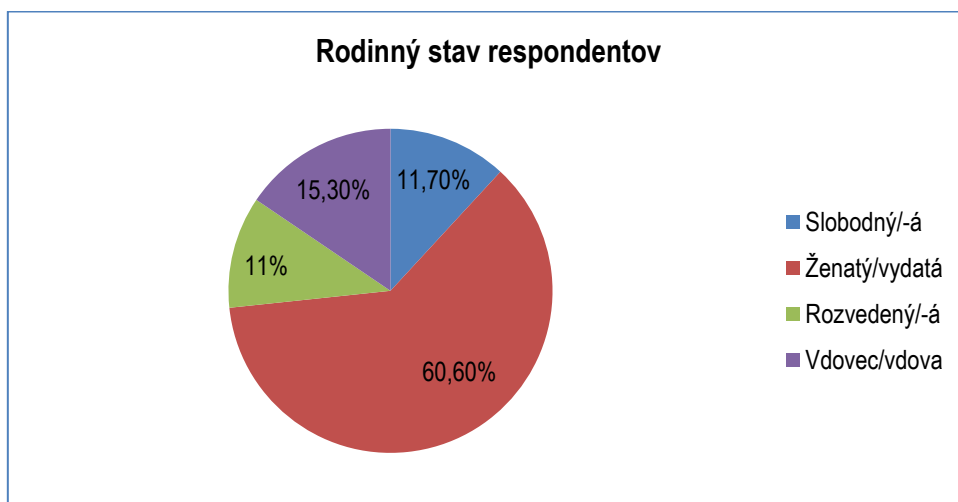
Veková kategória	Počet respondentov	Percentuálny podiel
18 – 35 rokov	221	14,80 %
36 – 50 rokov	460	30,80 %
51 – 64 rokov	345	23,10 %
65 a viac rokov	458	30,70 %
Neuviedli odpoveď	9	0,6 %
SPOLU	1 493	100 %



Najpočetnejšiu skupinu tvorili respondenti vo vekovej kategórii 36 až 50 rokov (30,8 %). Nasledovala veková kategória seniorov vo veku 65 rokov a viac (30,7 %) a respondenti vo veku 51 až 64 rokov (23,1 %). Najmenej respondentov bolo z vekovej kategórie 18 – 35 rokov, ktorých sa do dotazníkového prieskumu zapojilo 221, čo predstavuje 14,8 % z celkového počtu respondentov.

3. Rodinný stav respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu:

Veková kategória	Počet respondentov	Percentuálny podiel
Slobodný/-á	174	11,70 %
Ženatý/vydatá	905	60,60 %
Rozvedený/-á	164	11,00 %
Vdovec/vdova	229	15,30 %
Neuviedli odpoveď	21	1,40 %
SPOLU	1 493	100 %

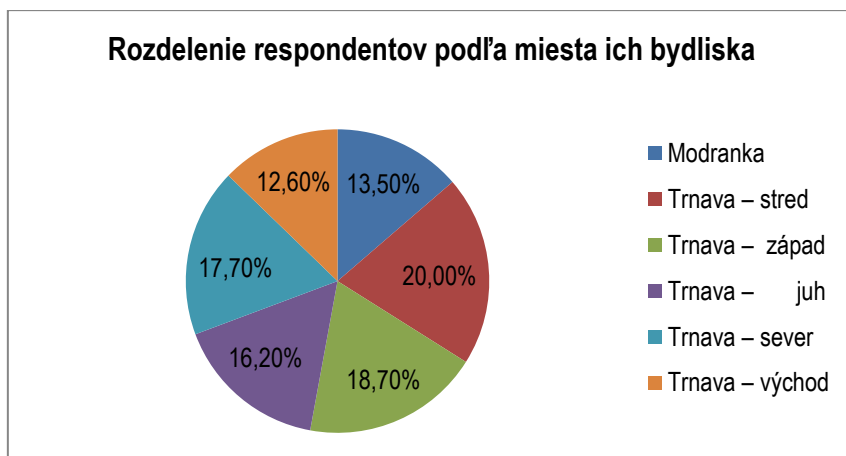


Najväčší podiel respondentov tvorili vydaté ženy, resp. ženatí obyvatelia mesta Trnava (60,60 %). Nasledovali obyvatelia, ktorí boli ovdovení (15,3 %) a slobodní (11,7 %). Najmenšie percentuálne zastúpenie mali obyvatelia rozvedení, a to 11,0 %.

4. Rozdelenie respondentov podľa miesta ich bydliska:

Najvýraznejšie zastúpenie v dotazníkovom prieskume mali obyvatelia žijúci v mestskej časti Trnava – stred (Staré mesto, Špiglsál), ktorých dotazník vyplnilo celkovo 299 (20,0 %). Nasledovalo 279 obyvateľov žijúcich v mestskej časti Trnava – západ (Prednádražie), ktorých bolo celkovo 279 (18,7 %) a obyvatelia mestskej časti Trnava – sever (Kopánka, Zátvor, Vodáreň), ktorých sa do dotazníkového prieskumu zapojilo celkovo 265 (17,7 %). Najnižšiu účasť zaznamenali obyvatelia z mestskej časti Trnava – východ (Družba, Hlboká, Vozovka), ktorých sa zapojilo 188, čo predstavuje 12,6 % z celkového počtu respondentov.

Veková kategória	Počet respondentov	Percentuálny podiel
Modranka	202	13,50 %
Trnava – stred (Staré mesto, Špiglsál)	299	20,00 %
Trnava – západ (Prednádražie)	279	18,70 %
Trnava – juh (Linčianska, Tulipán)	242	16,20 %
Trnava – sever (Kopánka, Zátvor, Vodáreň)	265	17,70 %
Trnava – východ (Družba, Hlboká, Vozovka)	188	12,60 %
Neuviedli odpoveď	18	1,30 %
SPOLU	1 493	100 %



5. Rozdelenie respondentov podľa ich sociálneho postavenia:

Do dotazníkového prieskumu sa zapojili predovšetkým respondenti, ktorí sú zamestnancami (643 respondentov) a dôchodcovia (546 respondentov). V menšej miere boli zastúpené samostatne zárobkovo činné osoby (6,0 %), invalidní dôchodcovia (5,0 %), rodičia na rodičovskej dovolenke (3,7 %), študenti (2,5 %) a nezamestnaní (2,1 %).

Veková kategória	Počet respondentov	Percentuálny podiel
Zamestnanec	643	43,00 %
Študent	37	2,50 %
SZČO	89	6,0 %
Dôchodca	546	36,5 %
Invalidný dôchodca	74	5,0 %
Nezamestnaný	31	2,1 %
Rodičovská dovolenka	55	3,7 %
Neuviedli odpoveď	18	1,2 %
SPOLU	1 493	100 %

6. Zloženie domácností respondentov:

Súčasťou dotazníka bolo taktiež zisťovanie zloženia domácností respondentov. Najviac respondentov, celkovo 505 (33,8 %), žije v domácnosti s oboma rodičmi a deťmi do 25 rokov. Nasledovali manželia v domácnosti bez detí, resp. s dospelými deťmi žijúcimi mimo domácnosti – celkovo 334 respondentov (22,4 %), jednotlivci – celkovo 314 respondentov (21,0 %) a 214 respondentov vo viacgeneračnej domácnosti (14,3 %). Najmenšie zastúpenie v dotazníkovom prieskume mali jednotlivci s dieťaťom do 25 rokov (5,2 %).

Veková kategória	Počet respondentov	Percentuálny podiel
Jednotlivec	314	21,0 %
Obaja rodičia s deťmi do 25 rokov	505	33,8 %
Jednotlivec s dieťaťom do 25 rokov	77	5,2 %
Manželia v domácnosti bez detí, resp. dospelé deti žijúce inde	334	22,4 %
Viacgeneračná domácnosť	214	14,3 %
Neuviedli odpoveď	49	3,3 %
SPOLU	1 493	100 %

7. Hodnotenie celkového života v meste:

Na otázku „Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v meste, ako sa celkovo cítite v Trnave?“ odpovedalo 63,6 % respondentov, že sa cítia skôr spokojní. Odpoveď „určite spokojný“ označilo 320 respondentov, čo predstavuje 21,4 % z celkového počtu. „Skôr nespokojný“ sa cíti 9,7 % respondentov, a ako „určite nespokojný“ 2,5 % obyvateľov mesta Trnava zapojených do dotazníkového prieskumu.

Veková kategória	Počet respondentov	Percentuálny podiel
Určite spokojný/-á	320	21,4 %
Skôr spokojný/-á	949	63,6 %
Skôr nespokojný/-á	145	9,7 %
Určite nespokojný/-á	38	2,5 %
Neuviedlo odpoveď	41	2,7 %
SPOLU	1 493	100 %

8. Spokojnosť so životom v meste Trnava vyhodnotená podľa mestských častí:

Najväčší percentuálny podiel skôr spokojných obyvateľov, zapojených do dotazníkového prieskumu, bol v mestskej časti Trnava – západ, kde sa takmer 72 % respondentov z tejto mestskej časti cíti skôr spokojných. Naopak, táto mestská časť zaznamenala najmenší podiel respondentov, ktorí odpovedali, že sa v meste Trnava cítia určite spokojní (19,9 %) a skôr nespokojní (7,7 %). Najvyšší podiel skôr spokojných obyvateľov bolo v mestskej časti Trnava – juh. Najviac určite nespokojných obyvateľov zapojených do dotazníkového prieskumu bolo z mestskej časti Trnava – východ, a to až 6,0 %.

Mestská časť	Modranka	TT- stred	TT- západ	TT- juh	TT- sever	TT- východ
Určite spokojný/-á	44	66	54	58	58	40
Skôr spokojný/-á	127	196	194	151	169	112
Skôr nespokojný/-á	22	27	21	27	29	19
Určite nespokojný/-á	4	9	2	6	6	11
SPOLU	197	298	271	242	262	182

Mestská časť	Modranka	TT - stred	TT - západ	TT - juh	TT - sever	TT - východ
Určite spokojný/-á	22,3 %	22,1 %	19,9 %	24,0 %	22,1 %	22,0 %
Skôr spokojný/-á	64,5 %	65,8 %	71,6 %	62,4 %	64,5 %	61,5 %
Skôr nespokojný/-á	11,2 %	9,1 %	7,7 %	11,2 %	11,1 %	10,4 %
Určite nespokojný/-á	2,0 %	3,0 %	0,7 %	2,5 %	2,3 %	6,0 %

9. Spokojnosť so životom v meste Trnava vyhodnotená podľa veku respondentov:

Najväčší percentuálny podiel skôr spokojných obyvateľov zapojených do dotazníkového prieskumu bol vo vekovej kategórii 36 – 50 rokov (69,4 %). Veková kategória dôchodcov, od 65 rokov vyššie, mala najvyšší percentuálny podiel spomedzi ostatných vekových kategórií pri odpovedi „určite spokojný“, a to takmer 29 %. Najmenší percentuálny podiel s odpoveďou „určite spokojný“ zaznamenala veková kategória 51 – 64 ročných (len 16,5 %). Podobný percentuálny podiel (14,4 %) zaznamenala táto veková kategória aj pri odpovedi „určite nespokojný“, čo bol najvyšší percentuálny podiel spomedzi všetkých vekových kategórií. Pri odpovedi „určite nespokojný“ je percentuálny podiel medzi jednotlivými vekovými kategóriami vyrovnaný.

Vek	18 – 35 rokov		36 – 50 rokov		51 – 64 rokov		65 a viac rokov	
Určite spokojný/-á	48	22,4 %	85	19,0 %	55	16,5 %	129	28,8 %

Skôr spokojný/-á	138	64,5 %	310	69,4 %	222	66,5 %	274	61,2 %
Skôr nespokojný/á	22	10,3 %	41	9,2 %	48	14,4 %	33	7,4 %
Určite nespokojný/á	6	2,8 %	11	2,5 %	9	2,7 %	12	2,7 %
SPOLU	214		447		334		448	

10. Najväčšie problémy v meste podľa respondentov:

Respondenti zapojení do dotazníkového prieskumu mali z nasledujúcich možností označiť tri, ktoré považujú za najväčšie problémy v meste Trnava:

Problémové oblasti	Počet odpovedí	%
Problémy s dopravou a parkovaním	784	52,5
Čistota v meste	525	35,2
Bezpečnosť v meste	472	31,6
Bytová výstavba / nedostatok cenovo dostupných bytov	386	25,9
Voľné pracovné miesta	378	25,3
Životné prostredie	305	20,4
Cyklochodníky	285	19,1
Vzhľad a údržba v meste	277	18,6
Športová a kultúrna ponuka podujatí	196	13,1
Sociálne služby	80	5,4

Až 52,5 % respondentov považuje za jeden z najväčších problémov mesta Trnavy problém s dopravou a parkovaním. Druhým najčastejšie označovaným problémom je nedostatočná čistota v meste (označilo ju za problém 35,2 % respondentov) a tretím najväčším problémom je považovaná bezpečnosť v meste (označilo ju za problém 31,6 % respondentov). Naopak, najmenej respondentov považuje za problém sociálne služby poskytované v meste Trnava (túto možnosť označilo len 5,4 % respondentov).

11. Iné problémy identifikované z dotazníkového prieskumu:

Problémové oblasti	Počet odpovedí	%
Chodníky v dezolátnom stave	19	1,3
Málo zelene a relaxačných miest	18	1,2
Nízka frekvencia MHD	10	0,7
Nedostatočná bezbariérovosť pre ZŤP	9	0,6
Nedostatok verejných toaliet	9	0,6
Údržba ciest	6	0,4
Málo detských ihrísk a ich ochrana	6	0,4
Málo lavičiek	3	0,2
Zápach z kanalizácie	3	0,2
Nedostupné kultúrne podujatia pre ZŤP a seniorov	2	0,1
Znečisťovanie okolia bezdomovcami	2	0,1
Zberné dvory	2	0,1
Nedostatočné zdravotné služby – chýbajú lekári	1	0,1
Parkovanie áut na chodníkoch	1	0,1
Nedostatočná informovanosť o podujatiach	1	0,1

12. Najväčšie problémy v meste Trnava označené v jednotlivých mestských častiach:

- Modranka: doprava a parkovanie, voľné pracovné miesta, bytová výstavba
- Trnava - stred: doprava a parkovanie, čistota, bezpečnosť
- Trnava - západ: doprava a parkovanie, čistota, bezpečnosť
- Trnava – juh: doprava a parkovanie, čistota, bezpečnosť
- Trnava – sever: doprava a parkovanie, čistota, bezpečnosť
- Trnava – východ: doprava a parkovanie, bezpečnosť, bytová výstavba

Problémová oblasť	Mestská časť					
	Modranka	TT- stred	TT- západ	TT- juh	TT- sever	TT- východ
Bytová výstavba	61	72	78	57	62	48
Voľné pracovné miesta	62	77	81	55	61	38
Čistota	54	107	107	91	91	69
Vzhľad a údržba v meste	29	52	49	47	56	39
Životné prostredie	34	65	55	48	59	43
Bezpečnosť	57	91	95	90	80	55
Ponuka podujatí	26	47	28	33	32	27
Sociálne služby	14	12	11	11	16	15
Doprava a parkovanie	117	151	147	127	142	96
Cyklochodníky	43	64	53	39	49	36

13. Problémy v meste Trnava podľa vekových kategórií :

Za najväčšie problémy boli v jednotlivých vekových kategóriách označené:

- 18 – 35 rokov: doprava a parkovanie, voľné pracovné miesta, bytová výstavba
- 36 – 50 rokov: doprava a parkovanie, voľné pracovné miesta, bytová výstavba
- 51 – 64 rokov: doprava a parkovanie, čistota, bezpečnosť
- 65 a viac rokov: čistota, doprava a parkovanie, bezpečnosť

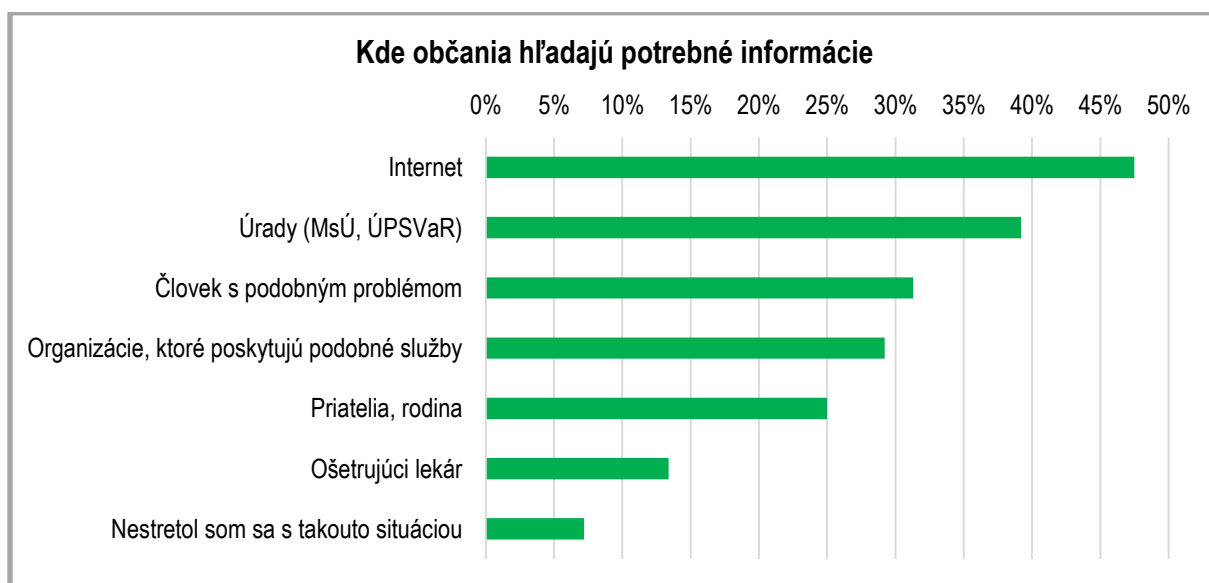
Problémová oblasť	Veková kategória respondentov			
	18 – 35 rokov	36 – 50 rokov	51 – 64 rokov	65 a viac rokov
Bytová výstavba	77	134	81	90
Voľné pracovné miesta	87	148	75	66
Čistota	60	130	124	205
Vzhľad a údržba v meste	41	85	51	98
Životné prostredie	43	78	88	94
Bezpečnosť	60	117	122	168
Ponuka podujatí	41	88	35	30
Sociálne služby	9	24	16	31
Doprava a parkovanie	131	273	201	177

Cyklochodníky	30	100	69	85
---------------	----	-----	----	----

14. Zdroj získavania informácií o sociálnych službách

Z dotazníkového prieskumu vyplynulo, že najviac opýtaných by potrebné informácie o niektorej zo sociálnych služieb hľadalo na internete (47,5 % respondentov). Ako druhá najčastejšia odpoveď boli ako zdroj cenných informácií o sociálnych službách označené úrady (MsÚ, ÚPSVaR a i.), ktoré označilo 39,2 % respondentov. Viac ako štvrtina opýtaných by taktiež informácie získala od človeka s podobným problémom (31,3 %), od organizácií, ktoré poskytujú podobné služby (29,2 %) a od priateľov a rodiny (25,0 %). U ošetrujúceho lekára by informácie hľadalo len 13,4 % respondentov.

Zdroje informácií	Počet odpovedí	%
Internet	709	47,5
Úrady (MsÚ, ÚPSVaR)	585	39,2
Človek s podobným problémom	468	31,3
Organizácie, ktoré poskytujú podobné služby	436	29,2
Priatelia, rodina	373	25,0
Ošetrujúci lekár	200	13,4
Neviem, nestretol som sa s takouto situáciou	107	7,2



15. Zdroj získavania informácií o sociálnych službách podľa veku respondentov

Z porovnania odpovedí na otázku zdroja informácií vyplýva, že u respondentov vo veku od 18 do 64 rokov prevládali ako hlavné zdroje informácií internet a úrady. Naopak, u obyvateľov v dôchodkovom veku sa internet objavil až na poslednom mieste, čo korešponduje s nižšou mierou využívania IKT technológií touto cieľovou skupinou. Seniori najčastejšie hľadajú informácie o poskytovaní sociálnych služieb predovšetkým na úradoch, u priateľov a rodiny a u organizácií poskytujúcich sociálne služby.

Zdroj získavania informácií	Veková kategória respondentov			
	18 – 35 rokov	36 – 50 rokov	51 – 64 rokov	65 a viac rokov
Človek s podobným problémom	66	163	124	112
Organizácie poskytujúce služby	70	140	97	125
Priatelia, rodina	62	97	73	137
Internet	151	289	182	85

Úrady	71	200	145	168
Lekár	10	44	46	99
Neviem, nestretol som sa s takouto situáciou	19	20	21	46

16. Miera využívania jednotlivých foriem poskytovania sociálnych služieb zo strany respondentov

V prípade, že má rodinný príslušník trvalé zdravotné postihnutie (dlhotrvajúcu chorobu, starobu so stratou sebestačnosti a pod.) sa najviac respondentov (43,0 %) stará o tohto rodinného príslušníka svojpomocne. Druhou najčastejšou formou poskytovania sociálnych služieb, ktoré využívajú respondenti zapojení do dotazníkového prieskumu pre svojich rodinných príslušníkov, sú služby poskytované v domácom prostredí, t. j. opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, resp. poberanie príspevku na opatrovanie. Až na treťom mieste sa vyskytli služby poskytované inštitucionálnou formou, t. j. mimo domáceho prostredia.

Využívaná forma poskytovania soc. služieb	Počet odpovedí	%
Služby v domácom prostredí	357	38,4 %
Služby inštitúcií, opatera mimo domáceho prostredia	143	15,3 %
Rodina sa stará svojpomocne	401	43,0 %
Iné	31	3,3 %
SPOLU odpovedí na túto otázku	932	100 %

17. Najčastejšie využívané sociálne služby medzi respondentmi

Najčastejšie využívanou službou medzi respondentmi zapojenými do dotazníkového prieskumu sú denné centrá pre seniorov. Nasledujú zariadenia pre seniorov, opatrovateľská služba v domácnosti, denné centrá pre zdravotne postihnutých a sociálne poradenstvo. Stodvadsať respondentov odpovedalo, že žiadne služby oni alebo ich rodinní príslušníci nevyužívajú.

Sociálna služba	Počet odpovedí	%
Sociálne poradenstvo	42	2,8
Denné centrá pre zdravotne postihnutých	42	2,8
Opatrovateľská služba v domácnosti	47	3,1
Zariadenie opatrovateľskej starostlivosti	14	0,9
Zariadenie pre seniorov	82	5,5
Denné centrá pre seniorov – kluby dôchodcov	211	14,1
Sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	18	1,2
Sociálne služby poskytované organizáciami III. sektora	20	1,3
Zariadenie núdzového bývania pre rodinu s deťmi	8	0,5
Útulok	5	0,3
Nočľaháreň	2	0,1
Nevyužívam	120	8,0

Iné sociálne služby a zariadenia sociálnych služieb, ktoré sú respondentmi, resp. ich príbuznými využívané a navštevované sú nasledovné:

- centrum voľného času
- hospic
- osobná asistancia
- centrum civilizačných chorôb
- materské centrum
- ambulantné krízové centrum
- charita
- abstinentné kluby
- stravovanie pre seniorov

18. Chýbajúce, nedostatočne, resp. nedostupné sociálne služby a zariadenia sociálnych služieb na území mesta

Na otázku, ktoré sociálne služby by respondenti potrebovali, ale sú v meste Trnava nedostatočné, nedostupné, resp. sa vôbec neposkytujú, boli odpovede nasledujúce:

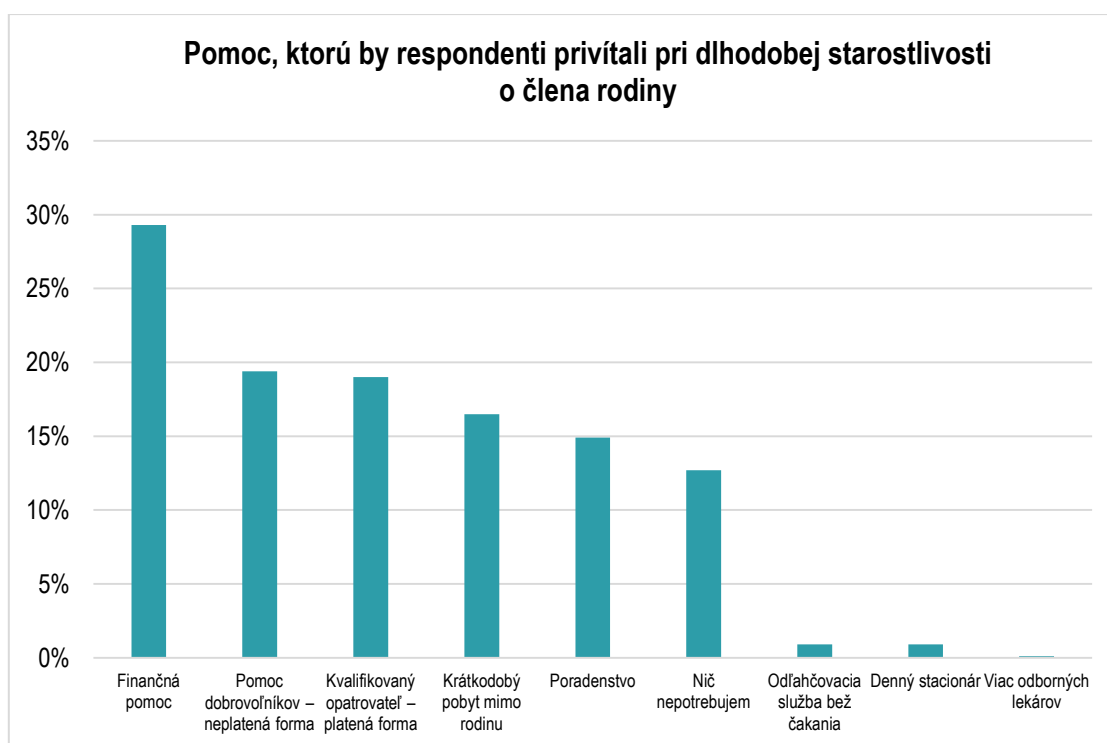
Druh sociálnej služby / zariadenie soc. služieb	Počet odpovedí	%
Denný stacionár pre ŤZP	49	3,3
Zariadenie pre seniorov – nedostupné služby (cenovo, kapacitne)	30	2,0
Nedostatočné zdravotné služby*	11	0,7
Poradenstvo pre rodiny	10	0,7
Materské centrá*	10	0,7
ZOS	9	0,6
Nedostatok opatrovateliek - financovanie	9	0,6
Nedostatok materských škôl a jaslí *	8	0,5
Poradenstvo pre seniorov	8	0,5
Zariadenie pre bezdomovcov	8	0,5
Sociálne byty *	8	0,5
Denný stacionár pre dôchodcov/malometrážne byty	8	0,5
Vývarovňa a rozvoz obedov	7	0,5
Spoločenské udalosti pre seniorov (tanečné zábavy, spoločenská sála) *	5	0,3
Denné centrá	5	0,3
Hospic *	5	0,1
Terénne služby	4	0,3
Opatrovateľská služba v domácnosti vo večerných hodinách	4	0,3
Informácie o dobrovoľníckych aktivitách*	4	0,3
Nízkoprahové bývanie *	4	0,3
Rehabilitačné centrá pre ŤZP	4	0,3
Zariadenie núdzového bývania pre rodinu s deťmi	4	0,3
Zubná pohotovosť *	4	0,3
Špecializované zariadenie	3	0,2
Voľnočasové aktivity pre deti na sídliskách *	3	0,2
Denné stacionáre s týždenným pobytom	3	0,2
Starostlivosť o viacdetné rodiny	3	0,2
Centrá voľného času *	3	0,2
Odľahčovacia služba	2	0,1
Sociálne služby pre dlhodobo chorých	3	0,2
Databáza osobných asistentov	3	0,2
Dispečing pre dôchodcov - náramok - práca pre seniorov	2	0,1
Opatera seniorov	2	0,1
Starostlivosť o osamelých ľudí	2	0,1
Školský autobus *	2	0,1
Dostupnejšie rehabilitácie a masáže *	1	0,1
Lepšia propagácia služieb	1	0,1
Cenovo dostupné DSS	1	0,1
Chránené dielne/chránené bývanie	1	0,1
Zdravotná poradňa *	1	0,1
Bezbariérovosť mesta *	1	0,1
MHD pre vozíčkarov *	1	0,1

Vysv. * Uvedená služba nie je sociálnou službou v zmysle Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, no respondent(i) ju uviedli v odpovedi na otázku: Aké sociálne služby by ste potrebovali, ale sú v meste Trnava nedostatočné, nedostupné, resp. sa neposkytujú?

19. Pomoc, ktorú by respondenti privítali pri dlhodobej starostlivosti o člena rodiny

Respondentom zapojeným do dotazníkového prieskumu by pri dlhodobej starostlivosti o člena rodiny pomohla k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery predovšetkým finančná pomoc. Respondenti by taktiež privítali pomoc dobrovoľníkov (neplatená forma) a kvalifikovaných opatrovateľov (platená forma).

Spôsob pomoci	Počet odpovedí	%
Finančná pomoc	438	29,3
Pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma	289	19,4
Kvalifikovaný opatrovateľ - platená forma	284	19,0
Krátkodobý pobyt mimo rodinu	248	16,5
Poradenstvo	222	14,9
Nič nepotrebujem	190	12,7
Odfahčovacia služba bež čakanía	14	0,9
Denný stacionár	14	0,9
Viac odborných lekárov	2	0,1



20. Uprednostňované formy sociálnych služieb zo strany respondentov

V prípade, že by si to situácia vyžiadala a bolo by potrebné zabezpečiť celodennú starostlivosť o seba alebo člena rodiny, respondenti by uprednostnili predovšetkým terénne služby poskytované v domácom prostredí (47,8 %). Denné centrá by využilo 17,8 % respondentov a celoročné pobytové služby v zariadení sociálnych služieb 14,9 % respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu. Najmenej, 6,2 % respondentov, by využilo služby poskytované formou týždenného pobytu.

Uprednostňovaná forma služieb	Počet odpovedí	%
-------------------------------	----------------	---

Terénne služby poskytované v domácom prostredí	714	47,8
Sociálne služby v denných centrách	266	17,8
Celoročné pobytové služby v ZSS	223	14,9
Pobytové služby s týždenným pobytom	93	6,2

21. Cieľové skupiny, ktoré si podľa respondentov zaslúžia viac pozornosti

Na otázku, ktoré skupiny obyvateľov mesta Trnava by si zaslúžili viac pozornosti respondenti odpovedali nasledovne:

Cieľová skupina	Počet odpovedí	%
Rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	753	50,4
Seniori	705	47,3
Rodiny s malými deťmi	639	42,8
Osoby so zdravotným postihnutím	538	36,0
Dlhodobo choré osoby	412	27,6
Deti a mládež	401	26,9
Osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	281	18,8
Mladí dospelí po ukončení pobytu v detskom domove	271	18,2
Neprispôsobiví občania (napr. bezdomovci)	163	10,9
Osoby ohrozené závislosťou	140	9,4
Nezamestnaní	125	8,4
Etnické menšiny	34	2,3
Absolventi	1	0,1
Dojčiace matky	1	0,1
Osamelí	1	0,1

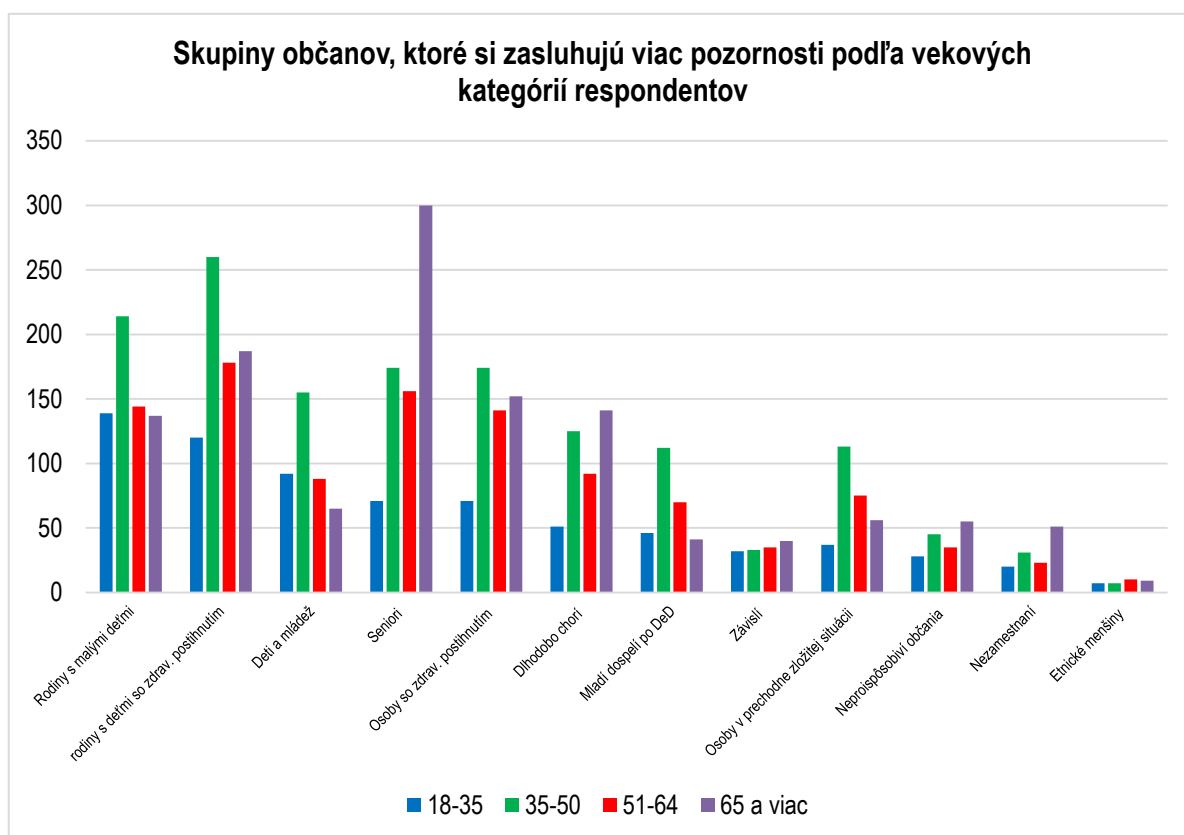


Podľa respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu si najviac pozornosti zaslúžia predovšetkým rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím (50,4 %). Nasledujú seniori (47,3 %), rodiny s malými deťmi (42,8 %) a osoby so zdravotným postihnutím (36,0 %).

22. Cieľové skupiny, ktoré si podľa respondentov zaslúžia viac pozornosti s rozdelením podľa veku respondentov

Respondenti vo vekovej kategórii 18 - 35 rokov si myslia, že viac pozornosti by si zaslúžili rodiny s malými deťmi, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím a deti a mládež. Respondenti vo vekovej kategórii 36 - 50 rokov odpovedali, že viac pozornosti by si zaslúžili rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, rodiny s malými deťmi, seniori a osoby so zdravotným postihnutím. Kategória 51 - 64-ročných respondentov by uprednostnila rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, seniorov, rodiny s malými deťmi a osoby so zdravotným postihnutím. Respondenti seniori si myslia, že viac pozornosti by si zaslúžili seniori, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo chorí a rodiny s malými deťmi.

Cieľová skupina	Veková kategória respondentov			
	18 – 35 rokov	36 – 50 rokov	51 – 64 rokov	65 a viac rokov
Rodiny s malými deťmi	139	214	144	137
Rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	120	260	178	187
Deti a mládež	92	155	88	65
Seniori	71	174	156	300
Osoby so zdravotným postihnutím	71	174	141	152
Dlhodobo chorí	51	125	92	141
Mladí dospelí po ukončení pobytu v DeD	46	112	70	41
Závislí	32	33	35	40
Osoby v prechodne zložitej situácii	37	113	75	56
Neprispôsobiví občania	28	45	35	55
Nezamestnaní	20	31	23	51
Etnické menšiny	7	7	10	9



Príloha č. 4

Vyhodnotenie dotazníkového zisťovania medzi poskytovateľmi sociálnych služieb

Do dotazníkového prieskumu v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Trnava bolo zapojených 22 poskytovateľov sociálnych služieb (z celkovo 25 oslovených). Mnohí z poskytovateľov sociálnych služieb poskytujú širokú škálu sociálnych služieb, resp. majú zriadených viacero zariadení sociálnych služieb.

Viac ako **86 % zariadení** sociálnych služieb v meste Trnava, ktoré sa zúčastnili dotazníkového prieskumu, sa vyjadrilo, že ich súčasná **kapacita** je vzhľadom na dopyt a priestory zariadení **postačujúca**. Ostatné zariadenia hodnotia svoju kapacitu vzhľadom na počet žiadateľov ako **nedostačujúcu**. Ide predovšetkým o tieto zariadenia:

- Stredisko evanjelickej diakonie so sídlom v Trnave
- Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva (dlhšia čakacia doba na vybavenie klienta)
- Denný stacionár Náš dom, n. o.

V oblasti počtu kvalifikovaných zamestnancov sa **82 %** zariadení sociálnych služieb vyjadrilo, že má **dostatok kvalifikovaných zamestnancov**. V ostatných zariadeniach pociťujú nedostatok zamestnancov, a to najmä v profesiách:

- opatrovateľ/opatrovateľka
- špeciálny pedagóg/pedagogička
- psychológ/psychologička
- koordinátor/koordinátorka materiálnej pomoci
- animátor/animátorka pracovných činností

Poskytovatelia sociálnych služieb taktiež pociťujú akútny **nedostatok dobrovoľníkov**.

Stavebno-technický stav budov a priestorov v správe poskytovateľov sociálnych služieb bol označený za **vyhovujúci**, resp. budovy a priestory prešli za posledných 10 rokov úplnou alebo čiastočnou **rekonštrukciou**. Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva označilo ako havarijný stav elektroinštalácie a nutnosť dokončenia výmeny okien. **Materiálno-technické vybavenie** (nábytok, elektronika, zdravotnícke a rehabilitačné zariadenia a pomôcky a i.) je taktiež poskytovateľmi sociálnych služieb hodnotené ako **prevažne moderné**.

Viac ako tretina zariadení a poskytovateľov sociálnych služieb zapojených do dotazníkového prieskumu uviedla, že má v súčasnosti pripravené, resp. plánuje pripraviť **projektové zámery**, ktoré by mohli byť financované z **fondov EÚ v programovom období 2014 - 2020**. Projektové zámery sú zamerané predovšetkým na tieto oblasti:

- rekonštrukcia budov a priestorov;
- výstavba nových zariadení a rozširovanie súčasných priestorov;
- financovanie aktivít zariadení a poskytovateľov sociálnych služieb;
- zapojenie do Národného projektu Podpora opatrovateľskej služby.

Zariadenia a poskytovatelia sociálnych služieb pôsobiaci na území mesta Trnava **informujú o svojich službách a aktivitách** predovšetkým prostredníctvom:

- internetu a vlastnej web stránky;
- regionálnych médií, akými sú: regionálna tlač, Mestská televízia Trnava;
- propagačných letákov;
- prezentácie na spoločných akciách, diskusných fórach a prednáškach;
- kontaktu s klientmi a obyvateľmi mesta.

Zariadeniam, ktoré poskytujú sociálne služby na území mesta Trnava, by **zo strany mesta pomohli nasledovné kroky a opatrenia:**

- finančná podpora, zmena financovania;
- rekonštrukcia budov a priestorov v majetku mesta;
- organizovanie „sieťovacích“ stretnutí pre zariadenia a poskytovateľov sociálnych služieb;
- pravidelné stretnutia s poskytovateľmi sociálnych služieb ako aj s občanmi mesta;
- vyhľadávanie a sieťovanie dobrovoľníkov;
- riešenie bytovej problematiky občanov v núdzi;
- zriadenie podporovaného bývania.

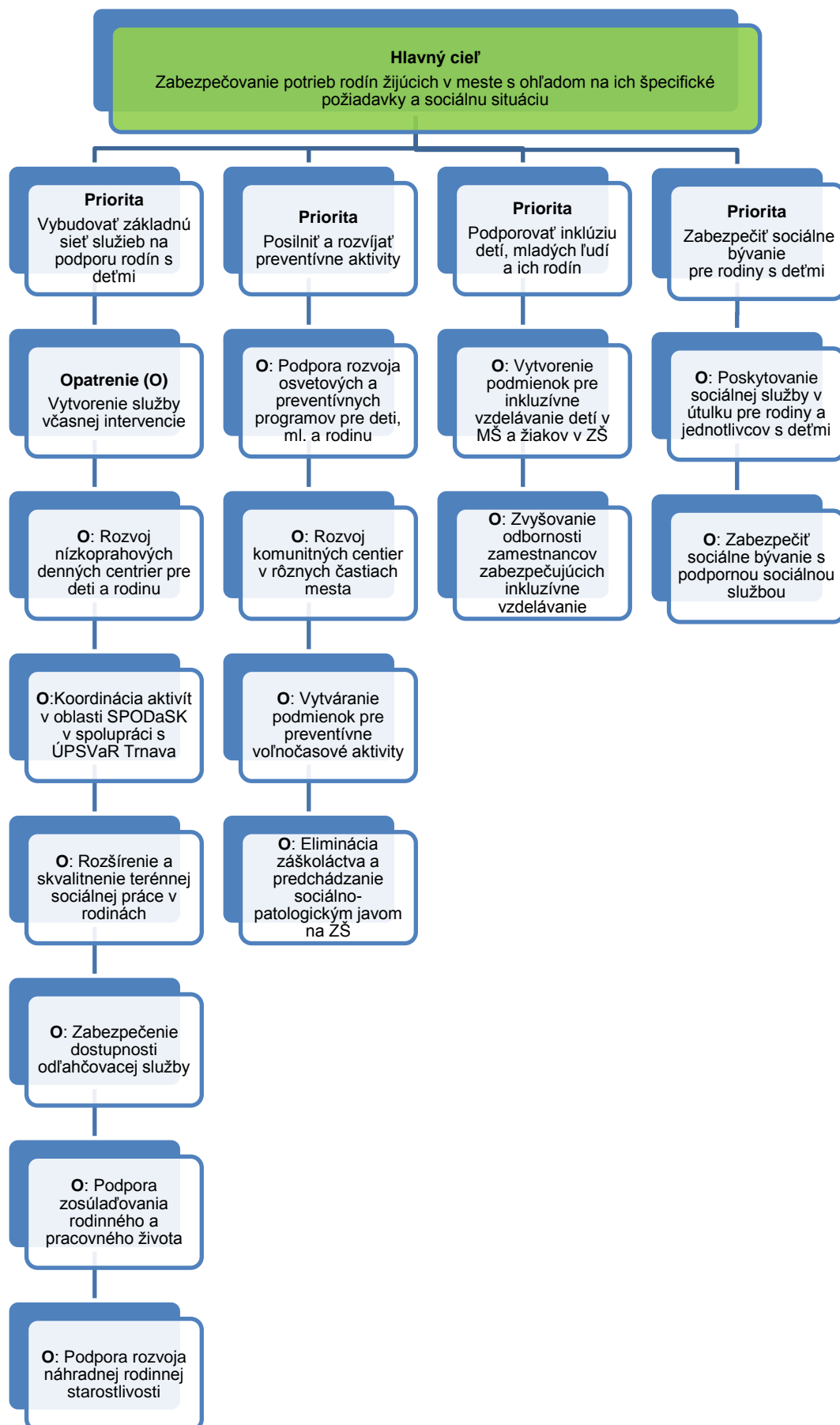
Vízia toho, ako by mal byť nastavený systém poskytovania sociálnych služieb a výkonu SPOD aSK na území mesta Trnava podľa poskytovateľov sociálnych služieb je nasledovná:

- zrovnoprávnenie verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb;
- zefektívnenie spolupráce a koordinácia poskytovateľov sociálnych služieb;
- systém bez zbytočného administratívneho zaťaženia (klient potrebuje pomoc tu a teraz);
- spoločné poskytovanie sociálnych služieb - spádové oblasti pre malé obce;
- vytvorenie štatútu ombudsmana/ombudsmanky pre ŽZP osoby;
- zriadenie centier včasnej intervencie.

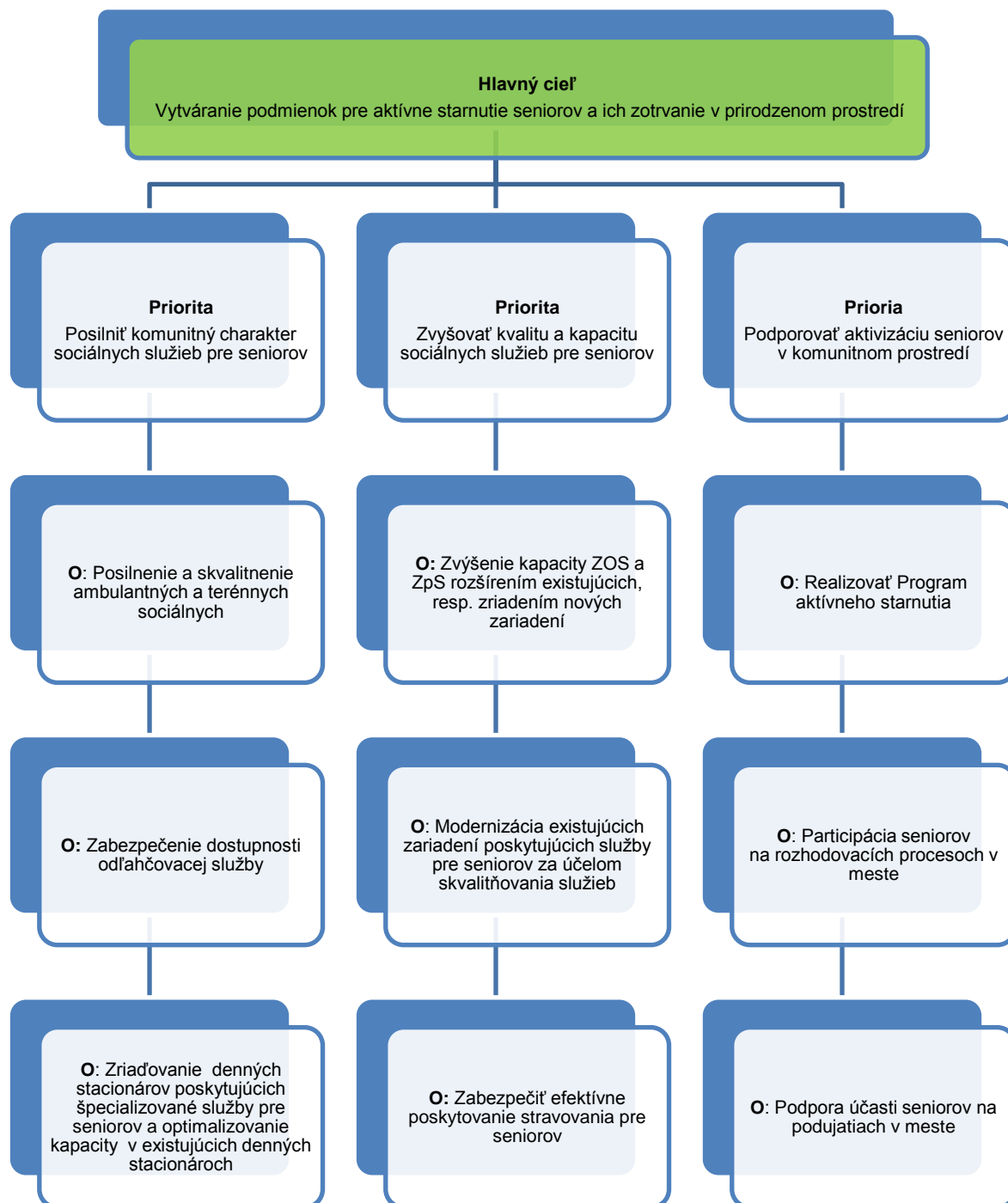
Vyhodnotenie dotazníkového zisťovania medzi poskytovateľmi sociálnych služieb pre KPSS mesta Trnavy na roky 2016 -2020 spracovala spol. ERUDIO, s.r.o..

Príloha č. 5 Stromy cieľov jednotlivých cieľových skupín

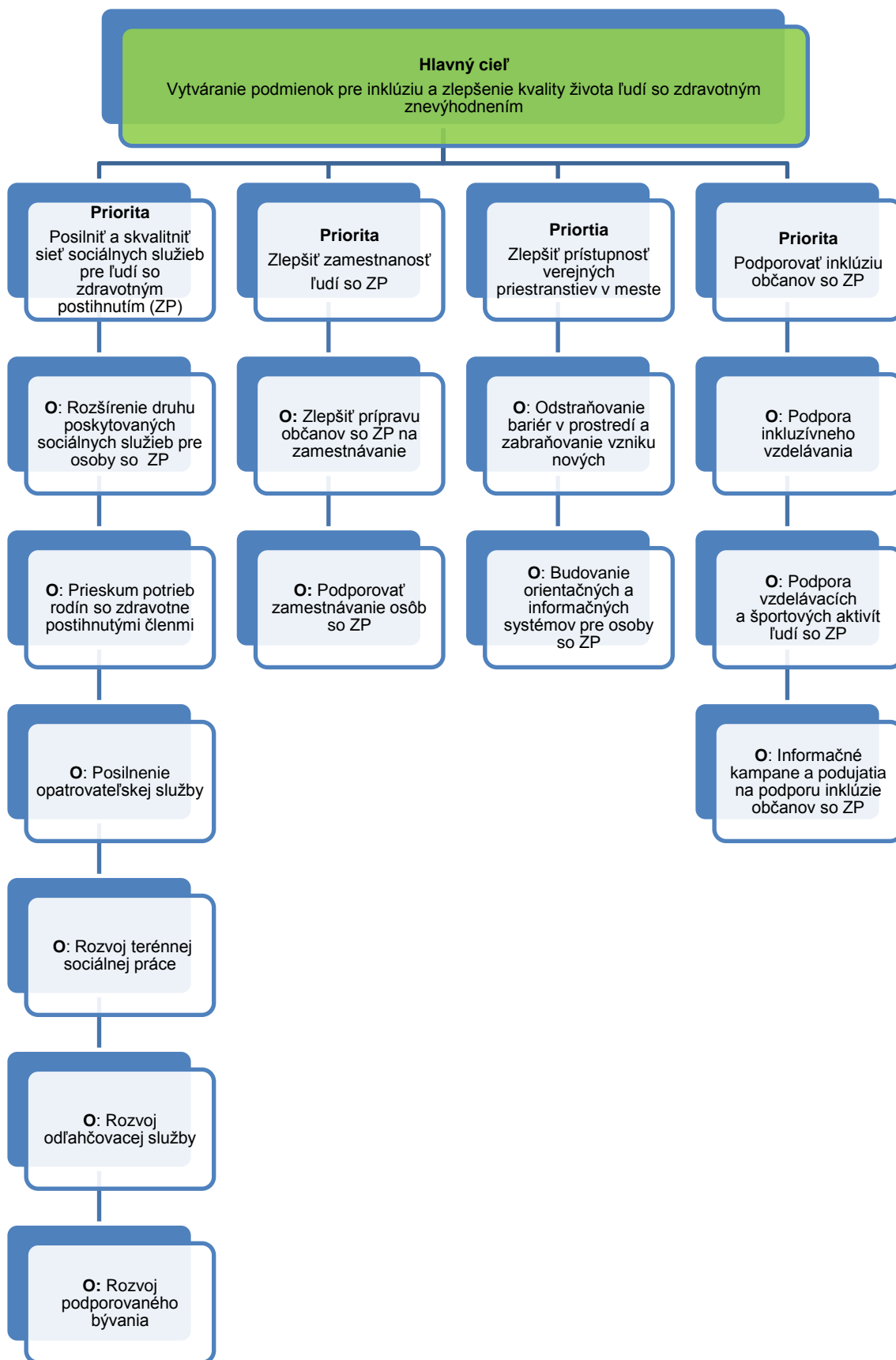
Oblasť: Deti, mládež a rodina



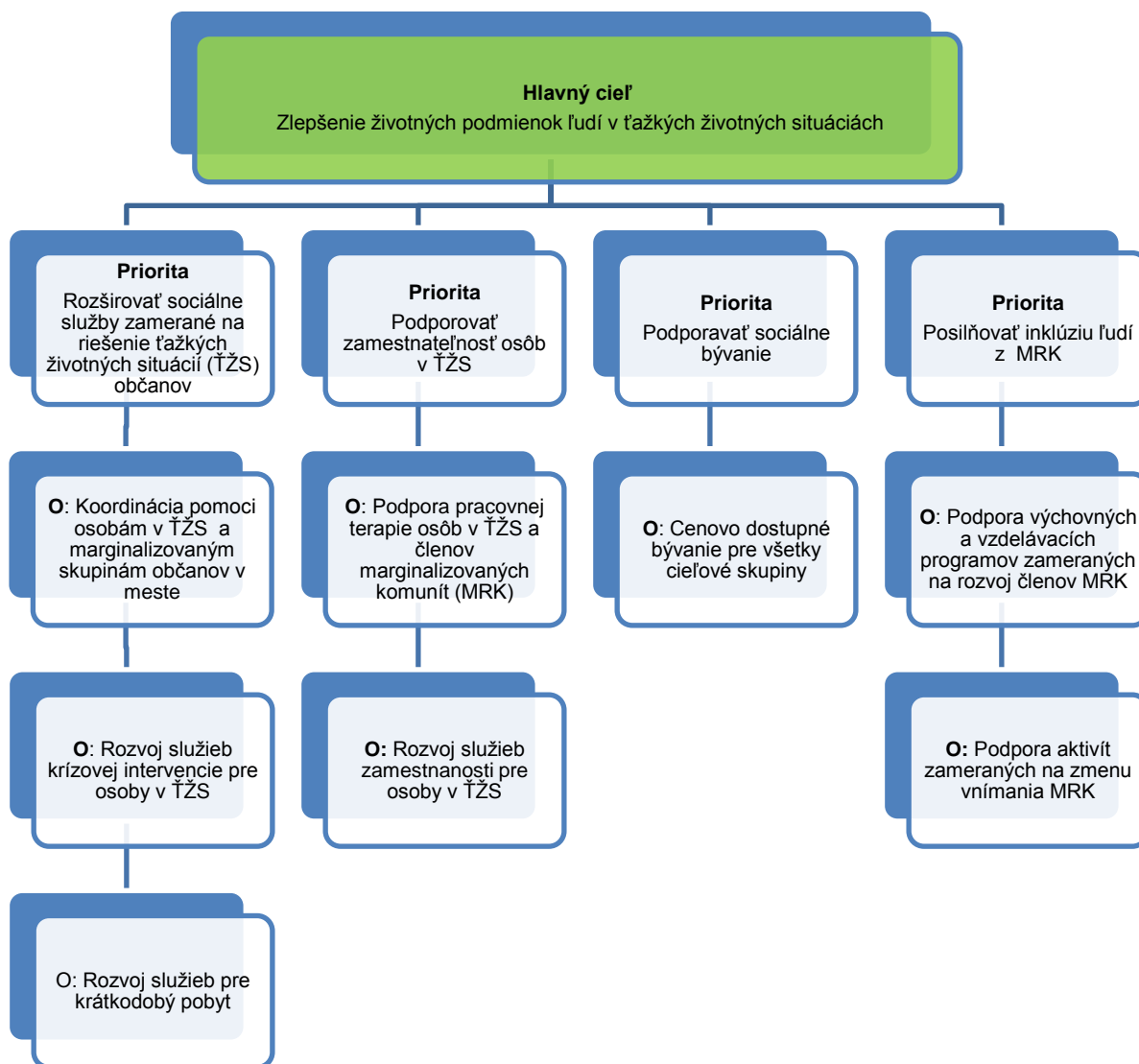
Oblasť: Seniori



Oblasť: Osoby so zdravotným postihnutím



Oblasť: Osoby v ťažkých životných situáciách



Oblasť: Komunitný rozvoj

