

Názov projektu: Malé zlepšenia eGov služieb v Meste Trnava

Tento projekt je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja prostredníctvom Operačného programu Integrovaná infraštruktúra
Informácie o Operačnom programe Integrovaná infraštruktúra 2014 - 2020 nájdete na <https://www.opii.gov.sk/>

Prijímateľ: Mesto Trnava, Hlavná 1/1, 917 71 Trnava

Poskytovateľ: Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky

Sprostredkovateľský orgán: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

Výška poskytnutého NFP: 291 356,64 EUR

Dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP: 27.10.2022

Miesto realizácie aktivít projektu: Mesto Trnava

Prioritná os: 7 Informačná spoločnosť

Špecifický cieľ: 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

Termín realizácie projektu: 06/2023 - 12/2023

Popis projektu:

Hlavným cieľom projektu bolo zlepšenie vybraných elektronických služieb mesta Trnava a zlepšenie obsahu a užívateľskej prívetivosti webového sídla.

Zámerom mesta Trnava je poskytovať také elektronické služby a informácie, ktoré sú prehľadné a praktické. Majú intuitívny dizajn, sú zrozumiteľné, ľahko vyhľadateľné a ľahko použiteľné. Minimalizujú počet krokov potrebných k dosiahnutiu cieľa. Nepýtajú si údaje, ktoré už mesto niekedy získalo. Minimalizujú manuálne zapisovanie údajov, potrebné údaje automaticky pred vypĺňajú. Zámerom mesta je, aby kvalitný dizajn sprevádzala zrozumiteľná navigácia, ktorá používateľom šetrí čas a námahu. Je napísaná ľudskou rečou a z perspektívy používateľa. Je vecná, stručná a je z nej jasné, komu je určená.

Predmetom projektu bolo vytvorenie ľudských zdrojov pre agilné riešenie vznikajúcich problémov pre oblasť elektronických služieb v gescii mesta. Rovnako boli predmetom projektu malé technologické zlepšenia, ktoré majú dopad na používateľskú kvalitu, použiteľnosť a jednoduchosť koncových elektronických služieb mesta a webového sídla.

Aktivity projektu:

- Analýza a dizajn
- Implementácia a testovanie
- Nasadenie
- Podporné aktivity